

## Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «СТОМО»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления в ООО «СТОМО» (далее – медицинский центр) гражданам платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги в медицинском центре предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.2. Настоящие Правила разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС) (далее – договор);

«потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (по тексту – медицинский центр).

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей»: «потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в РФ": «медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации»

1.4. Платные медицинские услуги в медицинском центре предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Медицинский центр оказывает платную медицинскую помощь жителям г. Череповца и гражданам России вне зависимости от места проживания и регистрации, гражданам стран СНГ и дальнего зарубежья.

1.6. Медицинский центр оказывает только платные услуги.

1.7. Льготы при оказании услуг не предоставляются. Действует система скидок.

1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.9. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 При заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий



бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских учреждениях г. Череповца.

2.2. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются руководством медицинского центра. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой медицинским центром, фиксируется в «Прейскуранте цен» медицинского центра, утвержденном директором.

2.3. Медицинский центр не реализует своего права оказывать платную медицинскую помощь на условиях анонимности с целью соблюдения прав Потребителя (Заказчика) (контрагента – второй стороны Договора).

2.4. Медицинский центр организует и оказывает платные медицинские услуги:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги медицинского центра соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. Руководство, организация и контроль деятельности по представлению платных медицинских услуг осуществляется директором и главным врачом.

2.7. Директор заключает необходимые для деятельности договоры и соглашения по вопросам оказания платных медицинских услуг.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Медицинский центр предоставляет посредством размещения на информационных стендах (стойках) и на сайте медицинского центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») информацию, содержащую следующие сведения:

1) полное наименование медицинского центра;

2) адрес места нахождения медицинского центра;

3) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

4) выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

5) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

6) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг;

7) прейскурант цен платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

8) информацию о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии) (ссылки на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций);

9) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

10) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

11) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

12) режим работы медицинского центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

13) образцы договоров;

14) Правила предоставления платных медицинских услуг в медицинском центре;

15) Правила поведения пациентов в медицинском центре;

16) Положение о приеме несовершеннолетних граждан;

17) Положение о сроках оказания медицинских стоматологических услуг

18) Положение о гарантийных обязательствах при оказании медицинских стоматологических услуг

19) Положение о гарантийных обязательствах при оказании медицинских услуг с использованием CAD CAM технологий



- 20) уведомление пациента о необходимости соблюдать режим лечения
- 21) информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских учреждениях г. Череповца
- 22) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации;

3.2. В случае временного приостановления деятельности медицинского центра для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий медицинский центр информирует потребителей путем размещения информации на сайте медицинского центра либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинского центра будет приостановлена

3.3. Информация, указанная в пункте 3.1. доводится до сведения потребителей в наглядной и доступной форме.

3.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинского центра, предоставляющей платные медицинские услуги.

#### **4. Порядок заключения договора на оказание медицинских услуг**

4.1. После ознакомления с информацией, указанной в п.3 Потребитель пишет Заявление о намерении заключить договор об оказании платных медицинских услуг.

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.3. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

к) порядок изменения и расторжения договора;

л) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Договор может составляться в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.



4.5. Лечащим врачом составляется ""Комплексный план лечения"" («перечень требуемых медицинских вмешательств, ориентировочная стоимость - смета). Ориентировочная смета может быть составлена на отдельные виды медицинских услуг по требованию Потребителя или Заказчика.

4.6. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

4.7. Договор хранится пять лет после того, как истечет срок его действия, прекратятся обязательства по нему (п. 11 Перечня, утвержденного Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236).

#### **5. Порядок оплаты медицинских услуг ООО «СТОМО».**

5.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.3 По запросу потребителя (заказчика) медицинский центр выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности).

5.4. Оплата услуг консультативного приема специалистов ООО «СТОМО» осуществляется при 100 % предоплате.

5.5. Оплата услуг соматического приема терапевтического и реабилитационного профиля осуществляется при 100 % предоплате.

5.6. Оплата услуг стоматологического терапевтического приема (в т.ч. профессиональной гигиены) осуществляется пациентом по факту выполненной работы.

5.7. Оплата услуг детского стоматолога осуществляется пациентом по факту выполненной работы.

5.7.1. Заказчик вносит задаток в размере 500 (Пятисот) рублей перед каждым приемом. Задаток засчитывается в стоимость лечения. В случае невозможности осуществить лечение из-за поведенческих особенностей ребенка, задаток не возвращается.

5.8. Оплата панорамных, радиовизиографических снимков осуществляется:

- по факту выполненных работ для пациентов ООО «СТОМО»;

- при 100 % предоплате для первичных пациентов.

5.9. Оплата услуг хирургического приема осуществляется пациентом по факту выполненной работы.

5.10. Оплата сложных дорогостоящих услуг хирургического профиля:

5.10.1. 100% предоплата стоимости индивидуально заказываемых материалов не позднее, чем за 3 дня до начала запланированного хирургического вмешательства: стоимость ориентировочная, т.к. окончательная стоимость всех материалов может быть установлена только по фактическому их использованию - количество, объем – после оказания услуг. Доплата до окончательной стоимости материалов по факту выполненной работы.

5.10.2. Окончательный расчет за услуги (включая доплату за материалы) осуществляется пациентом по факту выполненной работы в день оказания услуги.

5.11. Оплата услуг ортопедического профиля:

5.11.1. Диагностические манипуляции (в соответствии с дополнительным соглашением) – по факту выполненной работы;

5.11.2. Оплата ортопедических услуг по изготовлению провизорных временных конструкций осуществляется пациентом по факту выполненной работы в день оказания услуги в размере 100%.

5.11.3. Оплата ортопедических услуг по изготовлению постоянных конструкций:

- 100% предоплата стоимости индивидуально заказываемых материалов не позднее, чем за 3 дня до начала запланированного ортопедического вмешательства: стоимость ориентировочная, т.к. окончательная стоимость всех материалов может быть установлена только по фактическому их использованию - количество, объем – после оказания услуг. Доплата до



окончательной стоимости материалов по факту выполненной работы. Скидки на материалы не распространяются.

- 30 % предоплата от ориентировочной стоимости запланированной ортопедической услуги: стоимость ориентировочная, т.к. окончательная стоимость услуги может быть установлена только по фактическому объему выполненных работ. Оплата производится до начала проведения лечебных мероприятий.

5.11.4. Окончательный расчет за услуги (включая доплату за материалы) по изготовлению постоянных ортопедических конструкций осуществляется пациентом по факту выполненной работы в день оказания услуги.

5.11.5. Работа считается законченной при наличии подписи пациента о приеме ортопедической конструкции в амбулаторной карте.

5.11.6. Возможно предоставление скидки не более 10% на всю стоимость услуги по изготовлению ортопедических конструкций или рассрочки без начисления % не более, чем на 1 месяц в зависимости от этапности лечения, с обязательным оформлением дополнительного соглашения.

5.11.7. Осуществление ортопедических услуг по изготовлению постоянных конструкций возможно только при условии 100% оплаты всех подготовительных работ, в т.ч. временных провизорных конструкций, услуг хирургического, терапевтического профиля и 100% предоплаты стоимости индивидуально заказываемых материалов.

5.11.8. В случае просрочки платежей более, чем на 1 месяц администрация ООО «СТОМО» оставляет за собой право взыскать долг и/или проценты в размере ставки рефинансирования Банка РФ за каждый день просрочки, иные расходы в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.11.9. Оформление новых дополнительных соглашений о рассрочке платежей возможно только с момента 100% погашения уже имеющихся рассрочек, долгов по оплате любых видов стоматологических медицинских услуг, полученных пациентом ранее в «СТОМО».

5.12. Оплата услуг по шино-терапии осуществляется по 100% предоплате.

## **6. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Предоставление платных медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи потребителя на прием. Сроки ожидания платных медицинских услуг зависят от загруженности специалиста, к которому осуществляется запись.

6.4. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) по его запросу исполнитель предоставляет медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

6.6. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования или направляет отказ в удовлетворении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".



6.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## 7. Порядок предоставления платных медицинских услуг несовершеннолетним гражданам от 14 до 18 лет

7.1. Несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет могут совершать сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или опекуна) (п. 1 ст. 26 ГК РФ).

Таким образом, сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются исполнитель - медицинский центр и заказчик - несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет. При этом договор заключается несовершеннолетним с письменного согласия его законного представителя. Согласие оформляется нотариально или непосредственно в медицинском центре законным представителем (приложение №1) в 2-х экземплярах. Для оформления согласия необходимо обязательно предъявить документы, подтверждающие родство (свидетельство о рождении ребенка/печать в паспорте законного представителя) и удостоверяющие личность несовершеннолетнего, а также его законного представителя.

В согласии необходимо указать паспортные данные законного представителя, данные несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок. Форму согласия можно получить в регистратуре медицинского центра.

Примечание. В связи с подписанием информационного добровольного согласия (ИДС) законным представителем несовершеннолетнего гражданина в возрасте до 15 лет, рекомендуется вместе с ИДС подписывать договор на оказание платных медицинских услуг с законным представителем несовершеннолетнего гражданина в возрасте от 14 до 15 лет.

## 8. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

8.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и медицинским центром разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров-обязателен.

## Приложение 1

### Согласие законного представителя на совершение сделки ребенком в возрасте 14-18 лет

Я, \_\_\_\_\_  
ФИО законного представителя несовершеннолетнего

Паспорт серии \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

Являясь законным представителем \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

Настоящим даю согласие на подписание договора на оказание платных медицинских услуг в ООО «СТОМО», акта сдачи-приемки услуг, а также на оплату данных услуг, в том числе средствами законного представителя.

Я осознаю дополнительную ответственность законного представителя по обязательствам лица, в возрасте 14-18 лет, возникшим на основе совершенных ими сделок.

Настоящее согласие является юридическим документом, составлено дееспособным лицом, в состоянии, позволяющем понимать значение своих действий и их последствия, при отсутствии принуждения с чьей бы то ни было стороны.

Согласие выдано сроком на \_\_\_\_\_

Законный представитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

-----  
(заполняется администратором-кассиrom)

М.П.

Удостоверено: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись ФИО администратора-кассира